

সিটিজেন চার্টার
জেলা কালেক্টরেট লাইব্রেরি,
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চট্টগ্রাম।

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান	সেবানু্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা পদবি রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	কর্মকর্তাদের নামে বই ইস্যু করা	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজ্য নয়	কালেক্টরেট লাইব্রেরি,	প্রয়োজ্য নয়	সহকারী কমিশনার, জেলা কালেক্টরেট লাইব্রেরি, চট্টগ্রাম ০৩১-৬২১৬১১ রুম নম্বর- ১৩২ কোড নম্বর-১৫০০ aclibrarychittago ng@gmail.com	মো: জিব্বুর রহমান চৌধুরী জেলা প্রশাসক চট্টগ্রাম ফোন: ০৩১-৬১১৯৯৬ ফ্যাক্স: ০৩১-৬৩৫২৭২ রুম নম্বর: ২২০ কোড নম্বর: ১৫০০ e-mail: dcchittagong@gmail.gov.bd
২	পত্রিকার কাটিং সংরক্ষণ করা	প্রতি কর্মদিবস	প্রয়োজ্য নয়	কালেক্টরেট লাইব্রেরি,	প্রয়োজ্য নয়		
৩	লাইব্রেরি রুম প্রশিক্ষণ ল্যাব হিসেবে ব্যবহার	তাৎক্ষণিক	১। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মৌখিক/লিখিত অনুমোদন	কালেক্টরেট লাইব্রেরি,	প্রয়োজ্য নয়		
৪	বিভিন্ন পাঠাগারে তদন্ত কার্যক্রম পরিচালনা	তাৎক্ষণিক	১। জাতীয় গ্রন্থাগার থেকে চেক প্রদান সংক্রান্ত অনুমোদন পত্র ২। জাতীয় গ্রন্থাগারের তালিকাভুক্তির প্রমাণক	কালেক্টরেট লাইব্রেরি,	প্রয়োজ্য নয়		
৫	বিভিন্ন পাঠাগারে সরকারি অনুদান প্রাপ্তিতে চেক প্রদান	তাৎক্ষণিক	১। জাতীয় গ্রন্থাগার থেকে চেক প্রদান সংক্রান্ত অনুমোদন পত্র ২। জাতীয় গ্রন্থাগারের তালিকাভুক্তির প্রমাণক	কালেক্টরেট লাইব্রেরি,	প্রয়োজ্য নয়		
৬	সংক্ষিপ্ত সেমিনার রুম হিসেবে ব্যবহার	তাৎক্ষণিক	১। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ কর্তৃক মৌখিক/লিখিত অনুমোদন	কালেক্টরেট লাইব্রেরি,	প্রয়োজ্য নয়		

Tahmina
19.02.18

তাহমিনা আক্তার
সহকারী কমিশনার ও নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট
জেলা প্রশাসকের কার্যালয়
চট্টগ্রাম